



## **POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA**

O grupo ISS é composto de empresas de prestação de serviços e administração de contratos nas áreas de limpeza profissional, manutenção de áreas verdes, engenharia de manutenção industrial e de infra – estrutura, serviços integrados, logística interna, suporte administrativo e demais atividades na área de facility services.

Como premissa visa conduzir seus negócios para um crescimento contínuo e sustentável, respeitando e valorizando todos os públicos com os quais se relaciona dentro do âmbito nacional, comprometendo-se a:

- 1 - Satisfazer seus clientes oferecendo serviços com qualidade atendendo aos requisitos negociados, buscando superar suas expectativas;
- 2 - Atender as necessidades do negócio, suprimindo as expectativas de nossos clientes e acionistas, controlando os riscos ocupacionais atuando preventivamente em relação à saúde e segurança evitando lesões dos colaboradores, e aspectos ambientais gerenciando resíduos sólidos, líquidos e gasosos de nossas atividades, prevenindo a poluição.
- 3 - Atuar de forma ética e socialmente responsável com nossos acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade local;
- 4 - Cumprir as legislações vigentes e normas aplicáveis, em todas as atividades da empresa e locais onde ela atua e requisitos de nossos clientes e procedimentos internos;
- 5 - Melhorar continuamente o nosso desempenho assegurando que o crescimento gerado impacte positivamente no desenvolvimento do grupo ISS e da sociedade.

**Washington Botelho**  
**Presidente ISS Brasil**

Julho de 2012.

